

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

30.06.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.1.26 Конфликтология

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.03.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Бакалавр

(бакалавр/магистр/специалист)

Направленность

Социальная работа в системе социальных служб

Курс 3
Семестр 5, 6

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	144 / 4	часов/зачетных единиц
Лекции	2	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	4	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	6	часов
Контактная работа по экзамену	6	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	102	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	30	часов
Экзамен	6	семестр
Зачет	-	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа

Программу составили:

старший преподаватель	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Д.В. Ефремова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

		(наименование кафедры)	
16.02.2022	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими) кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	К.Э. Бурнашев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Варсегова Марина Васильевна, Руководитель ГКУ Республики Марий Эл "Центр предоставления мер социальной поддержки населению в городе Йошкар-Оле Республики Марий Эл"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 01.07.2021 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	знания: - особенностей межличностных коммуникаций; - особенностей взаимодействия в групповых коммуникациях; - общую теорию конфликта и конфликтологическую компетентность личности. умения: - характеризовать различные типы конфликтов и технологии работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; - подбора тактики общения и взаимодействий личности и группы. навыки: - исследования различных типов конфликтов и технологий работы с ними на основе толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям; - взаимодействия в рамках межличностных и групповых коммуникаций.
	УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия	знания: - классификации и методов командного взаимодействия; - профилактику и разрешение различных типов конфликтов с учётом социальной политики государства. умения: - определения и подбора метода командного взаимодействия; - характеризовать общую теорию конфликта и способы формирования конфликтологической компетентности личности; - характеризовать профилактику и разрешение различных типов конфликтов с учётом социальной политики государства. навыки: - применения методов командного взаимодействия; - исследовательской деятельности профилактики и разрешения различных типов конфликтов.

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части ОПОП.

Дисциплина является обязательной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания

предшествующих дисциплин: Педагогика и психология (УК-3)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих дисциплинах: Социальная инклюзия (УК-3); государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-3)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, деловая игра, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, ролевая игра

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Теоретико-методологические основы конфликтологического знания.	36	УК-3
Лекция. Конфликтология как наука. Общая теория конфликта. Классификация конфликтов. Специфика форм их проявления. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.	2	
Практическое занятие. Специфика, основные причины и функции конфликтов в организации. Конфликты «по вертикали». Конфликты «по горизонтали». Трудовые конфликты.	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение конспектирования источников и учебной литературы, изучение материала и подготовка к текущему контролю, написание докладов, эссе, изучение дополнительного материала.	32	
Иная контактная работа:	0	

6 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Психология конфликта.	72	УК-3
Практическое занятие. Межличностные конфликты. Понятие межличностного конфликта, его сущность, типология, функции, механизмы возникновения, основные причины. Прогнозирование и профилактика конфликтов Предпосылки предупреждения конфликтов. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов. Отношение к проблемной ситуации. Методы воздействия на поведение оппонента. Групповые и межличностные коммуникации.	2	

Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение конспектирования источников и учебной литературы, изучение материала и подготовка к текущему контролю, написание докладов, эссе, изучение дополнительного материала	70
Иная контактная работа: консультации	0
Подготовка к экзамену	30
Проведение экзамена	6

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины Конфликтология рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине Конфликтология, концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации.

Подготовка к **занятиям семинарского типа** включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины Конфликтология.

Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины Конфликтология, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины Конфликтология, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины Конфликтология включает выполнение реферата, написание эссе. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины Конфликтология. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Волков, Александр Витальевич. Конфликтология [Текст] : конспект лекций / А. В. Волков. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2005. - 51 с. Экземпляры: всего 142.	142
2.	Волков, Александр Витальевич. Конфликтология [Текст] : практикум / А. В. Волков, Е. Г. Букатина. Йошкар-Ола: МарГТУ, 2007. - 53 с. Экземпляры: всего 39.	39 / https://portal.volgatech.net/books/Volkov_konfliktologija.pdf
3.	Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология [Текст] : [теория и практика : учебник для студентов, аспирантов, преподавателей вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. 5-	24

	е изд., перераб. и доп. Санкт-Петербург: Питер, 2013. - 503 с. ISBN 978-5-496-00113-7. Экземпляры: всего 25.	
4.	Гришина, Наталия Владимировна. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2002. - 464 с. ISBN 5-314-00115-2. Экземпляры: всего 12.	12
5.	Конфликтология [Текст] : учебник : [для студентов вузов по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда"] / А. Я. Кибанов [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т управления. Изд. 2-е, перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2013. - 300, [1] с. ISBN 978-5-16-005724-8. Экземпляры: всего 15. 	15
6.	Конфликтология [Текст] : [учебник для вузов / В. П. Ратников, В. Ф. Голубь, Г. С. Лукашева и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 512 с. ISBN 5-238-00276-9. Экземпляры: всего 18. 	18
7.	Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Сорокина Е. Г., Вдовина М. В. 3-е изд., стер. Москва: Дашков и К, 2022. - 284 с. ISBN 978-5-394-03557-9.	https://e.lanbook.com/book/277310
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.		http://

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	430 (I)	Телевизор Samsung 21 K3 (1), Экран на штативе 180*180см (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Справочная правовая система "Консультант Плюс", Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Microsoft Access, Microsoft Visio Professional, Microsoft Project Professional, Microsoft Visual Studio Enterprise, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;

- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
 - умение применять теоретические знания при решении практических заданий.
- Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий.	удовлетворительно
Продвинутый уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, излагает его грамотно и по существу, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения	хорошо
Высокий уровень	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, грамотно и логически стройно его излагает, дает исчерпывающие ответы на поставленные вопросы. В ответе тесно увязывается теория с практикой, при этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, периодическими изданиями, правильно обосновывает принятые решения, свободно владеет разносторонними навыками, приемами выполнения практических работ	отлично

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

1. Конфликтология как относительно самостоятельная теория возникла:

- а) в конце XIX века;
- б) в 30-е годы XX века;
- в) в конце 50-х годов XX века;
- г) в 70-е годы XX века.

2. Становление конфликтологической практики происходит:

- а) в 30-е годы XX века;
- б) в 70-е годы XX века;

в) в начале 50-х годов XX века;

г) в 80-е годы XX века.

3. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

а) К.Маркса, Ф.Энгельса и О.Конта;

б) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда;

в) Р.Фишера, У.Юри и Д.Скотта;

г) Р.Дарендорфа, Л.Козера и М.Дойча.

4. Конфликтология – это:

а) отрасль обществознания и человекознания; область научного знания о природе, причинах, видах и динамике конфликтов, методах их предупреждения и способах разрешения;

б) наука о поведении человека;

в) наука о коммуникации человека;

г) область научного знания о психологии человека.

5. Конфликт – это:

а) отношение между людьми, ориентированное на определенные взаимные уступки;

б) отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся общим согласием по спорному вопросу;

в) отношения между субъектами социального взаимодействия, характеризующиеся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов и суждений;

г) готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действия.

6. Причины конфликта – это:

а) вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта;

б) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;

в) единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (родитель, взрослый, ребенок);

г) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, выдают его.

7. К групповым конфликтам относятся конфликты:

а) личность – группа;

б) группа – группа;

в) личность – группа и группа – группа;

г) руководитель – группа.

8. Основными причинами конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом являются:

а) стиль управления, низкая компетентность руководителя;

б) неудовлетворительные коммуникации;

в) распределение ресурсов;

г) влияние отрицательно направленных микрогрупп и их лидеров.

9. Конфликты в организациях – это:

а) действия личности, характеризующиеся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему;

б) конфликты, возникающие на основе противоречий, складывающихся между отдельными государствами;

в) действия личности, направленные на определенные взаимные уступки;

г) конфликты, возникающие между субъектами социального взаимодействия внутри организации.

10. Организация – это:

а) корпорация;

б) ассоциация;

в) социальная группа, объединяющая на основе общей цели людей, деятельность которых изначально координируется и направляется в интересах достижения этой цели;

г) коллектив.

11. Конфликты в сфере управления – это:

а) конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

б) противоборство между членами семьи на основе столкновения противоположно направленных мотивов и взглядов;

в) конфликт внутри психического мира личности;

г) специальный орган для рассмотрения коллективных трудовых споров.

12. Разрешение конфликта – это:

а) агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне;

б) столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод конфликтной ситуации в конфликт;

в) завершение конфликтного столкновения по доброй воле его участников, достижение ими определенного согласия по спорной проблеме;

г) взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

13. Ультиматум – это:

а) переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника;

б) требование, предъявляемое одним из участников конфликта другому в категоричной форме с указанием конкретных сроков выполнения этих требований и угрозой применения мер воздействия в случае отказа;

в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту;

г) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т.д.

14. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) конструктивная, деструктивная, конформистская;

г) борьба, уступка, компромисс.

15. Технологии эффективного общения – это:

а) враждебные действия к партнеру по общению;

б) способы, приемы и средства общения, затрудняющие взаимное понимание и эмпатию;

в) способы общения, включающие конфликтоген;

г) способы, приемы и средства общения, которые в полной мере обеспечивают взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров по общению.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

1. Объект и предмет конфликтологии.

2. Цели и задачи конфликтологии.

3. Понятие конфликта.

4. Основные виды классификации конфликтов.

5. Оформление конфликтологии как науки.

6. Развитие науки конфликтологии в XX веке.

7. Причины возникновения конфликтов.

8. Структура конфликта.

9. Функции конфликта.

10. Периоды и этапы конфликта.

11. Конфликты в организации, их классификация.

12. Конфликты в сфере управления и их классификация.

13. Прогнозирование конфликтов.

14. Технологии предупреждения конфликтов.

15. Понятие о медиации.

16. Конфликт как тип трудной ситуации.

17. Понятие конфликта в древней литературе и философии.

18. Основные структурные конфликты средневековья.

19. Разнообразие подходов к теории конфликта М.Вебера, З.Фрейда и представителей марксизма.

20. Концепции конфликта в работах ученых XX века (Т.Парсонс, Л.Козер).

21. Концепции конфликта в работах ученых XX века (Р.Дарендорф, А.Турен, К.Боулдинг).

22. Проблема эволюции конфликта.

23. Динамика различных видов конфликтов.

24. Теории механизмов возникновения конфликтов.

25. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.

26. Последствия внутриличностных конфликтов.

27. Условия разрешения внутриличностного конфликта.
28. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда.
29. Теория комплекса неполноценности А.Адлера.
30. Учение об экстраверсии и интроверсии К.Юнга.
31. Теория психосоциального развития Э.Эриксона.
32. Мотивационные конфликты по К.Левину.
33. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э.Фромма.
34. Понятие, особенности и типология межличностных конфликтов.
35. Групповые конфликты, понятие и классификация.
36. Межгрупповые конфликты, понятие, особенности и типология.
37. Международные конфликты, понятие и особенности.
38. Конфликты по вертикали, причины их возникновения.
39. Инновационные конфликты, понятие и особенности.
40. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.